



Pla Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions (PDTIC) de l'Ajuntament de Barcelona

2008 – 2013

**Gerència d'e-Administració i Sistemes
d'Informació
Institut Municipal d'Informàtica**

Setembre de 2008



Ajuntament de Barcelona

Introducció

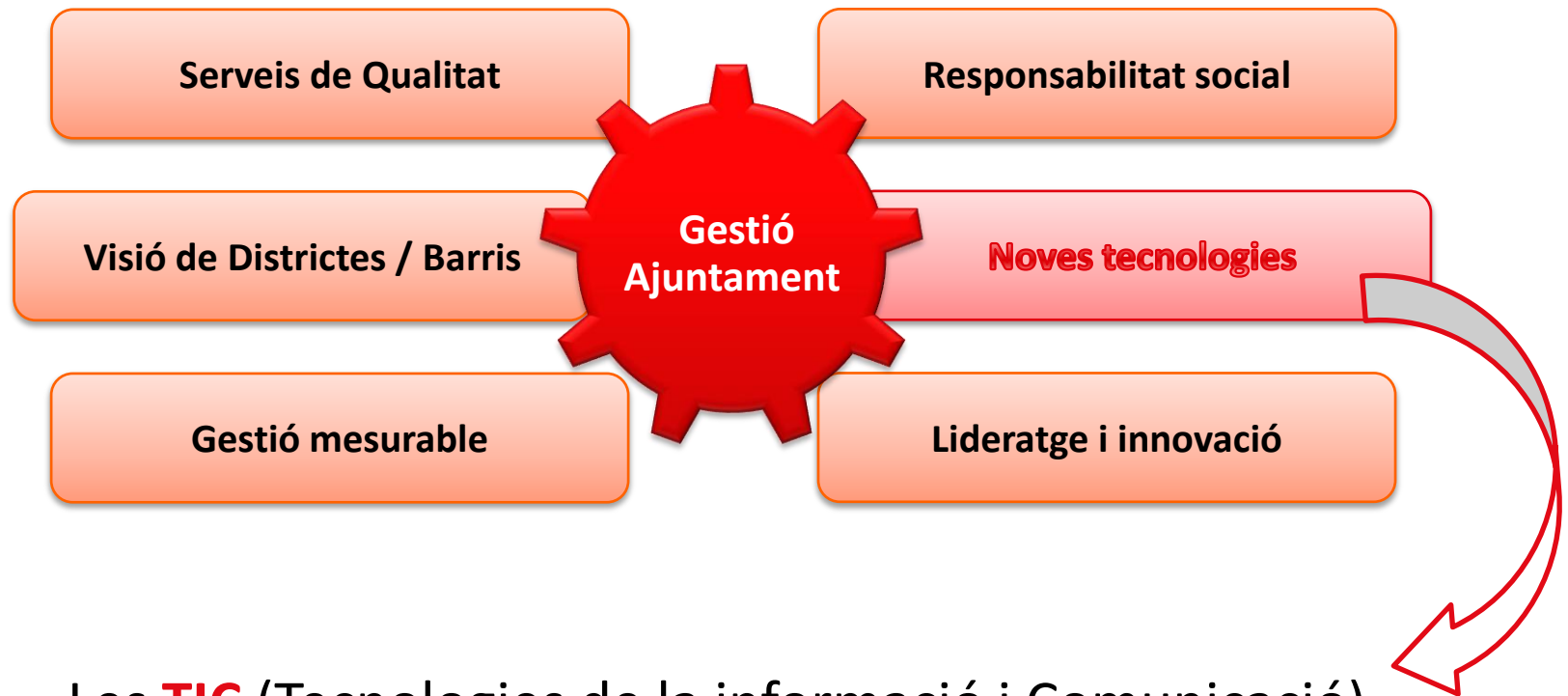
- El PDTIC ha definit les iniciatives i projectes TIC a abordar els propers anys per l'Ajuntament de Barcelona
- Per fer-ho s'han recollit les **prioritats** i les necessitats TIC de l'Ajuntament en prop de 50 entrevistes amb el tinent d'alcalde, la gerència municipal, els gerents i els directors
- El nou Model de gestió de l'Ajuntament, recollit en el **Pla Barcelona 2.0**, ha estat el referent de model i priorització
- A partir de la informació recollida s'han definit **29 iniciatives** que es desglossen en més de 100 projectes a realitzar d'ara al 2013, agrupats en **4 línies d'actuació**

Objectius del Pla

- Definir les **iniciatives i línies d'actuació prioritàries** pel període 2008-2013 en base a:
 - Línies estratègiques de l'Ajuntament: PAM + Barcelona 2.0
 - Projectes en marxa
 - Requeriments identificats
- Proporcionar una **visió integrada i global** d'actuacions
- En el context de la visió de les TIC com a eina de suport i instrument de **transformació dels serveis** per aconseguir l'objectiu de **qualitat, proximitat i eficiència**, incorporant elements **innovadors**
- En el marc del desenvolupament de la **Ley 11/2007, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**

Evolució de la Gestió municipal: Pla Barcelona 2.0

El Pla Barcelona 2.0 és el pla d'evolució del model de gestió de l'Ajuntament de Barcelona



Les **TIC** (Tecnologies de la informació i Comunicació) són una **eina clau per aconseguir els objectius municipals**

Criteris d'enfocament

Impacte ciutadà

- Qualitat servei
- Proximitat: interacció multicanal
- Tramitació simple, àgil i eficient per al ciutadà
- Administració proactiva
- Participació ciutadana

Impacte intern

- Orientació a resultats i objectius mesurables
- Visió transversal
- Suport a la territorialització
- Gestió eficaç i eficient
- Facilitant el treball de l'empleat públic
- Garantir el servei

Criteris d'enfocament

Impacte
ciudadà

- Qualitat servei
- Proximitat: interacció
- Tramitació
- Act

Integrant la cartografia en les eines de gestió:
gestionar sobre el territori

Imp
intern

- Representació
- Visió
-

Potenciant la ubicuitat
que aporta la tecnologia: **mobilitat**

- treball de l'empleat públic
- el servei

Línies d'actuació 2008 - 2013

Corporatius

- Gestió Econòmica SAP
- Direcció per Objectius
- Sistemes RR.HH.
- Intranet i lloc de Treball
- eExpedient Llicències i Inspecció
- eExpedient Contractació
- eExpedient Altres

Interacció amb Ciutadans

- Interacció Multicanal
- Serveis i Tràmits Web
- Continguts Web
- WIFI Ciutadana
- *Carnet Ciutadà*

Sectorials

- Pla de Sistemes d'Acció Social
- Dispatching i Emergències Seguretat
- Pla de Renovació Sistemes IMH
- *Pla de Sistemes de Medi Ambient*
- *Pla de Sistemes ICUB*
- *Pla d'equipaments*
- *Planejament urbanístic*

Línies d'actuació 2008 - 2013

Corporatius

Interacció amb Ciutadans

Sectorials

Infraestructurals i de garantia del servei

- Interacció Multicanal
 - Serveis i Tràmits Web
 - Serveis Comuns d'Administració Electrònica
 - Continguts Web
 - Gestió Integrada de la Informació
 - WiFi Ciutadana
 - Plataforma de Serveis Interns de Mobilitat
 - Infraestructura Telecomunicacions, wifi municipal
 - Seguretat
 - Renovació Tecnològica infraestructura
 - CPD Backup - Alta Disponibilitat
- Pla de Sistemes d'Acció Social
 - Pla d'Emergències i Seguretat
 - Pla de Renovació IMH
 - Pla Sistemes Medi Ambient
 - Pla Sistemes ICUB
 - Pla d'equipaments
 - Planejament urbanístic

Projectes Corporatius

- Projectes transversals, amb impacte a diferents sectors i amb una clara vocació d'utilitzar les TIC com instrument per la transformació dels processos i serveis per fer-los més accessibles, eficients, efectius i transparents

Corporatius

- eExpedient Llicències, inspecció i espai públic
- eExpedient Contractació
- Direcció per Objectius
- Gestió Econòmica SAP
- Sistemes RRHH
- Intranet i lloc de Treball

1. Nou sistema de suport electrònic al procés de llicències d'ocupació de via pública, obres i activitats
2. Aplicació pel nou model d'inspecció-Autoritas

Posada en marxa de l'expedient electrònic de contractació a l'Ajuntament

Solució funcional i tecnològica de suport per a la implantació de la Direcció per Objectius a l'Ajuntament de Barcelona

Implantació de SAP ERP per la funció Econòmico-Financera del Grup Ajuntament de Barcelona

Implantació de SAP ERP per la funció Recursos Humans del Grup Ajuntament de Barcelona i altres projectes

Implantació eina nova intranet corporativa i portal del treballador començant per alguns sectors

Projectes Sectorials

Sectorials

- Sistema d'Informació d'Acció Social
- Pla de Sistemes de Medi Ambient
- Pla de Sistemes de ICUB
- Renovació Sistemes IMH
- Sistema de Gestió d'emergències
- Planejament Urbanístic

Conjunt de Projectes del Pla de Sistemes de Acció Social. **Projectes en execució**

Pla Realitzat, pendent de la prioritització del sector
Projectes resultants del Pla de Sistemes

Pla en Curs
Projectes resultants del Pla de Sistemes

Pla de Sistemes **pendent d'iniciar**
Conjunt de projectes (vehicles i multes,...)

Nou sistema d'informació de gestió d'emergències municipal, adaptació per treballar amb els nous centres 112 de la Generalitat, Nou model de treball de la Guàrdia Urbana (en proximitat)

Nou sistema d'informació per donar cobertura a les necessitats de les direccions i departaments responsables de la gestió i el planejament urbanístic

Projectes d'interacció amb el ciutadà

- Projectes amb una forta involucració del sector de **Serveis Generals** i d'alt impacte en la resta de sectors
- A destacar, els projectes d'atenció multicanal liderats pels Serveis d'Atenció al Ciutadà i Internet

Interacció Ciutadans

- Atenció Multicanal
- Nous serveis i Tràmits Web
- Nous Continguts Web

Reorganització OACs i quioscos, serveis mòbils per ciutadans i empreses, evolució de la gestió multicanal de l'Administració i gestió de contactes, nova aplicació d'informació dels tràmits i primers serveis TDT

Nous tràmits i serveis electrònics, Web (carpeta) dels intermediaris, factura electrònica i tràmit d'acollida a Barcelona

Nou Gestor de Continguts (Vignette 7), millores d'accessibilitat, nous serveis Àsia, nova Guia de Barcelona, plataforma per la nova Web 2.0 participativa i portal audiovisual

Projectes Infraestructurals i de Garantia del Servei

- Projectes transversals de renovació d'aplicatius, desenvolupament de plataformes de base, evolució dels equips de procés de dades i dels equips de telecomunicacions per garantir els nivells de servei existents i afegir-ne de nous

Infraestructurals

- Manteniment evolutiu aplicatius
- Serveis comuns d'Administració Electrònica
- Gestió integrada de la informació
- Plataforma de serveis interns de mobilitat
- Infraestructura telecomunicacions, wifi municipal
- Seguretat
- Renovació tecnològica infraestructura
- CPD backup - alta disponibilitat

Manteniment evolutiu totes les aplicacions actuals

Gestió documental i BPM, signatura electrònica, registre, notificació i e-arxiu

Model d'informació de base, padró, bus d'integració, interoperabilitat i serveis cartogràfics

Plataforma de actualització automàtica i serveis pels PDA

Migració VoIP, portal de veu i mitjans audiovisuals a la via pública i wifi d'ús municipal

Arquitectura i polítiques de seguretat; formalització de plans de contingència i continuïtat

Evolució plataformes midrange, mainframe, SAP, emmagatzematge, correu electrònic i estació de treball

Hardware, electrònica de xarxa, software i serveis tècnics pel segon CPD

Conclusions

- L'èxit de la implantació dels Sistemes d'Informació **condiciona l'èxit del projecte Barcelona 2.0**. L'adopció de tecnologia és clau en tot el model de gestió i per cadascun dels projectes motor de canvi
- L'ambició del PdTIC, l'aprovació del Pla d'inversions necessari i el recolzament rebut des de la Gerència Municipal i des de la 4^a Tinència d'Alcaldia, visualitzen el compromís **d'impuls de les TIC** per part de l'equip de govern
- Les noves tecnologies són l'instrument per **innovar els serveis i la gestió**, amb els objectius de **Qualitat**, **Proximitat** i **Eficiència**